



VOLKERS

Datenschutzerklärung

Volkers B.V. nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und hält sich an die Regeln der aktuellen Datenschutzgesetze (DSGVO). In unserer Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen klarverständliche und transparente Informationen an die Hand geben, damit Sie wissen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Wir sind bestrebt, Ihre Privatsphäre zu schützen und gehen daher sorgsam mit Ihren personenbezogenen Daten um. Volkers B.V. hält sich in allen Fällen an die geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der EU - Datenschutzgrundverordnung. Dies beinhaltet, dass wir unter allen Umständen:

- Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für den Zweck verarbeiten werden, weshalb sie von Ihnen bereitgestellt worden sind. Diese Datenschutzerklärung vermittelt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Ziele und Arten von Daten und zu welchen Zwecken von uns erhoben werden;
- Datensparsamkeit betreiben, d.h. die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf ein Mindestmaß beschränken und nur solche Daten abfragen, die für den betreffenden Zweck benötigt werden;
- Sie stets ausdrücklich um Ihre Erlaubnis bitten werden, sobald wir Ihre persönlichen Daten verwenden;
- Alle geeigneten, technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, die notwendig sind, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten;
- Ohne Ihre Einwilligung grundsätzlich keine personenbezogenen Daten an Dritte weiterleiten, sofern dies nicht zur Erfüllung unserer Verpflichtungen oder zur Erledigung der Vorgänge in Ihrem Sinne erforderlich ist;
- Uns mit Ihren Datenschutzrechten bestens auskennen, wir Sie auf Ihre Rechte hinweisen und diese jederzeit respektieren werden.

Als Volkers B.V. tragen wir Verantwortung für die vertrauliche Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sollten Sie, nachdem Sie unsere Datenschutzrichtlinien gelesen haben, oder im Allgemeinen, noch Fragen haben, und uns kontaktieren wollen, dann können Sie sich jederzeit mithilfe des nachfolgenden Kontaktformulars, an uns wenden.



VOLKERS

Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Kunden und/oder Lieferanten

Personenbezogenen Daten von Kunden und/oder Lieferanten werden durch Volkters B.V. für den folgenden Zweck/die folgenden Zwecke abgefragt und verarbeitet:

- Administrative Zwecke;
- Kommunikative Zwecke bezüglich des Auftrags bzw. der Auftragserteilung;
- Auftragserteilung, bzw. Erledigung des Auftrags.

Als Grundlage für die personenbezogenen Daten dient:

- Der übereingekommene Auftrag / Vertrag;

Für die oben genannten Zwecke werden Volkters die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen abfragen:

- Firmenname;
- Tätigkeit;
- Vorname;
- Einfügung;
- Nachname;
- (Geschäftliche) Telefonnummer;
- (Geschäftliche) E-Mailadresse;
- Geschlecht: männlich/weiblich

Ihre personenbezogenen Daten werden durch Volkters B.V. bezüglich der obengenannten Verarbeitung gespeichert, und zwar für den folgenden Zeitraum:

- Für die gesamte Laufzeit der Vereinbarung und danach, bis Sie uns mitteilen, dass die Speicherung Ihrer Daten nicht mehr erforderlich ist.



VOLKERS

Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Newsletter-Abonnenten

Personenbezogenen Daten von Newsletter-Abonnenten werden durch Volkters für folgende Zwecke verarbeitet:

- Zur Bereitstellung von aktuellen Informationen an den Abonnenten.

Als Grundlage der personenbezogenen Daten dient:

- Das Anmeldeformular für den Newsletter;

Für oben genannte Zwecke wird Volkters die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen abfragen:

- Firmenname;
- Tätigkeit;
- Vorname;
- Einfügung;
- Nachname;
- (Geschäftliche) Telefonnummer;
- (Geschäftliche) E-Mailadresse;
- Geschlecht: männlich/weiblich

Ihre personenbezogenen Daten werden durch Volkters B.V. für die obengenannten Verarbeitungen gespeichert, und zwar für den folgenden Zeitraum:

- Für die gesamte Laufzeit Ihrer Anmeldung.



VOLKERS

Verarbeitung von personenbezogenen Daten von potenziellen Kunden, Stakeholder- / Interessenvertretern und / oder interessierten Parteien

Personenbezogenen Daten von potenziellen Kunden, Stakeholder- / Interessenvertretern und / oder interessierten Parteien werden durch Volkters für folgende Zwecke verarbeitet:

- Bereitstellung von Informationen in Form von Newslettern und / oder gezielten Kontakten.

Die persönlichen Informationen basieren auf:

- Gegenseitigen mündlichen Absprachen, Vorlage der Visitenkarte und / oder Link auf LinkedIn;

Für oben genannte Zwecke wird Volkters die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen abfragen:

- Firmenname;
- Tätigkeit;
- Vorname;
- Einfügung;
- Nachname;
- (Geschäftliche) Telefonnummer;
- (Geschäftliche) E-Mailadresse;
- Geschlecht: männlich/weiblich

Ihre personenbezogenen Daten werden durch Volkters B.V. für die obengenannten Verarbeitungen gespeichert, und zwar für den folgenden Zeitraum:

- Während des Zeitraums, in dem man als potenzieller Kunde, Stakeholder-, bzw. Interessenvertreter, und/oder interessierte Partei bei Volkters B.V. geführt wird.



VOLKERS

Bereitstellung an Dritte

Die Informationen, die Sie uns mitteilen können wir an Dritte weiterleiten, falls dies für eine reibungslose Durchführung der hier genannten Zwecke erforderlich ist:

- Pflege der Internetumgebung des AVG-Programms;
- Pflege der (finanziellen) Verwaltung;
- Pflege des CRM-Systems;
- Pflege und Bereitstellung von Newslettern und Einladungen;
- Pflege und Generierung von Managementberichten;
- Pflege und Bereitstellung von Speicherplatz und Zugriff auf Verpackungsdaten;
- Pflege von Datenaustauschsystemen

Wir geben niemals personenbezogene Daten an Dritte weiter, mit denen wir keine Vereinbarung über die Verarbeitung von Daten getroffen haben. Mit Dritten, mit denen wir eine Vereinbarung getroffen haben, treffen wir selbstverständlich alle notwendigen Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Darüber hinaus werden wir Ihre Daten niemals an Dritte weiterleiten, außer in Ausnahmefällen, die gesetzlich vorgeschrieben und zulässig sind. Ein Beispiel eines solchen Falles ist, wenn die Polizei (persönliche) Daten im Rahmen einer polizeilichen Ermittlung bei uns anfordert. In einem solchen Fall sind wir zur Zusammenarbeit verpflichtet und müssen die angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen. Personenbezogene Daten können wir auch an Dritte weitergeben, wenn Sie uns diesbezüglich schriftlich Ihre Erlaubnis erteilen.

Innerhalb und außerhalb der EU

Wir stellen Dritte mit Sitz außerhalb der EU, keine personenbezogenen Daten zur Verfügung, sofern die Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU nicht zwingend erforderlich ist, um ein lebenswichtiges Interesse der betreffenden Partei zu wahren und die betreffende Partei, bzw. die betreffenden Parteien eindeutig Ihre Zustimmung für die Weiterleitung der Daten in ein Land außerhalb der EU erteilen.



VOLKERS

Aufbewahrungspflicht

Volkers B.V. speichert keine personenbezogenen Daten länger als für den Zweck erforderlich, für den sie gesetzlich vorgesehen oder vorgeschrieben sind. Sie haben das Recht, Ihre Daten jederzeit von uns entfernen zu lassen.

Sicherheit/ICT

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor rechtswidriger Verarbeitung zu schützen. So haben wir beispielsweise folgende Maßnahmen ergriffen:

- Alle Personen, die im Auftrag von Volkers B.V. Ihre Daten einsehen können, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet;
- Wir verwenden einen Benutzernamen und ein Passwort für alle unsere Systeme;
- Wir pseudonymisieren Ihre personenbezogenen Daten und stellen eine Datenverschlüsselung sicher, wenn hierfür ein Anlass besteht;
- Wir stellen Backups Ihrer personenbezogenen Daten her, um sie, bei physischen, oder technischen Vorfällen wiederherstellen zu können. Wenn wir ein Wiederherstellungsverfahren durchführen müssen, werden wir personenbezogenen Daten, die bereits früher in der Produktion gelöscht wurden, nochmals entfernen;
- Beim Löschen der personenbezogenen Daten in der Produktion werden die Daten aufeinanderfolgend und in Übereinstimmung mit dem Backupverfahren automatisch entfernt;
- Wir prüfen und bewerten unsere Maßnahmen regelmäßig;
- Unsere Mitarbeiter sind von uns über die Wichtigkeit des personenbezogenen Datenschutzes informiert worden;
- Wir verwenden Google Analytics & Cookies um zu verfolgen, wie Besucher unsere Webseite benutzen. Wir haben Google Analytics & Cookies auf datenschutzfreundliche Weise eingerichtet.



VOLKERS

Rechte im Hinblick auf Ihre Daten

Sie haben das Recht, die persönlichen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben, einzusehen, zu berichtigen, oder zu löschen. Auch können Sie der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten (ganz, oder teilweise) durch uns, oder einen unserer Datenverarbeiter, widersprechen. Sie haben ebenfalls das Recht, die von Ihnen übermittelten Daten an Sie selbst oder in Ihrem Auftrag direkt an Dritte von uns übertragen zu lassen. Wir werden Sie jedoch bitten, sich zu identifizieren, bevor wir die vorgenannten Anforderungen erfüllen werden.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, weil Sie uns diesbezüglich die entsprechende Genehmigung erteilt haben, haben Sie jedoch jederzeit das Recht diese Genehmigung zu widerrufen.

Beschwerde

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, bitten wir Sie, uns diesbezüglich umgehend zu kontaktieren. Sollten wir gemeinsam mit Ihnen zu keiner zufriedenstellenden Lösung kommen können, dann bedauern wir das zutiefst. Sie haben jedoch stets das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einzureichen. Dies ist die Aufsichtsbehörde auf dem Gebiet des Datenschutzes in den Niederlanden.

Änderungen

Wir können von Zeit zu Zeit und aus verschiedenen Gründen, Änderungen, Ergänzungen oder Abänderungen in unserer Datenschutzerklärung vornehmen.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzerklärung haben, können Sie sich gerne per E-Mail an uns wenden.

Volkers B.V.
Watergoorweg 67
3861 MA NIJKERK
info@volkers.nl